



Notificaciones (2)



**¡Atención,
equipo Casa Ciudadana!**

**ANTES DE
COMENZAR:**

- Enciende tu computador.
- Verifica que el Digiturno funcione.
- Asegura la línea telefónica activa.
- Mantén limpio y ordenado tu puesto
- Conoce los trámites y la oferta institucional

Recuerda estos **5 pasos** para una atención de excelencia:

- Saluda cordialmente, dando tu nombre completo y área.
- Pregunta con amabilidad el nombre del ciudadano
- Asegura que la información sea clara
- Despidete amablemente
- Invita a realizar la encuesta de satisfacción ciudadana

BOGOTÁ

Ingrith Yuriel Valbuena Caina ...



Maria gra...



JHON JAI...



Ingrith Yuriel...





Capacitación en servicio ...

55:20 222 asistentes



Notificaciones (2)



CANALES DE ATENCIÓN

Dirección: Avenida 1 de Mayo No. 1 - 40 Sur

Lunes a viernes

7:00 am a 4:30 pm



Teléfono PBX +57 (601) 338 70 00



Ventana virtual de

correspondencia

cdi.scrisobal@gobiernobogota.gov.co

Warpacombant Act. 1300 de 2010 Ley 1712 de 2014

Legal es obligatorio

COLOMBIA



Ingrith Yuriel Valbuena Caina ...



Maria gra...



JHON JAI...



Ingrith Yuriel...







Notificaciones (2)

**ESTRUCTURA****BOGOTÁ**

Ingrith Yuriel Valbuena Caina ...

Maria gra... JHON JAI... 

Ingrith Yuriel...



LB

